

Cochería CARLONI



PROTOCOLO ANTE UN FALLECIMIENTO

GUÍA DE PRIMEROS PASOS

Hola. Somos Cochería Carloni y estamos acá para ayudarte.

Sabemos que ahora puedes sentirte **confundido** y con **muchas preguntas**. No te preocupes, **esta guía** te va a contar **todo** de forma muy fácil. Elegimos **palabras simples** porque en este momento lo que necesitás es claridad y acompañamiento.

Acá vas a **ver** qué es lo primero que **hay que hacer**. **Somos tus vecinos** en Rosario y hace mas de **27 años** que ayudamos a las familias a pasar estos momentos con **respeto** y **sin presiones** corporativas.

Lo que vas a encontrar en esta guía:

1. Cómo **conseguir** el **Certificado de Defunción** según dónde estés (Hospital, Sanatorio o Domicilio).
2. **Información** acerca de que **Documentación es necesaria** (Para que no tengas que dar vueltas innecesarias).
3. Las **opciones** de despedida y **nuestro** respaldo como familia.

ESTAMOS A UN MENSAJE DE DISTANCIA

Sabemos que pueden **surgir dudas** en cada paso. No pases este momento solo. Si algo **no está claro** o **necesitas** que nos **encarguemos de algo** ya mismo:

- **Escribinos por WhatsApp: (0341) 652-2924**
- **Llámanos (24hs): (0341) 457-6798**

Tu única tarea ahora es **estar con los tuyos**. **Nosotros nos ocupamos** de todo el resto por vos.

Cochería CARLONI



¿Qué tengo que hacer ahora?

PASO 1: CONSEGUIR EL "CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN"

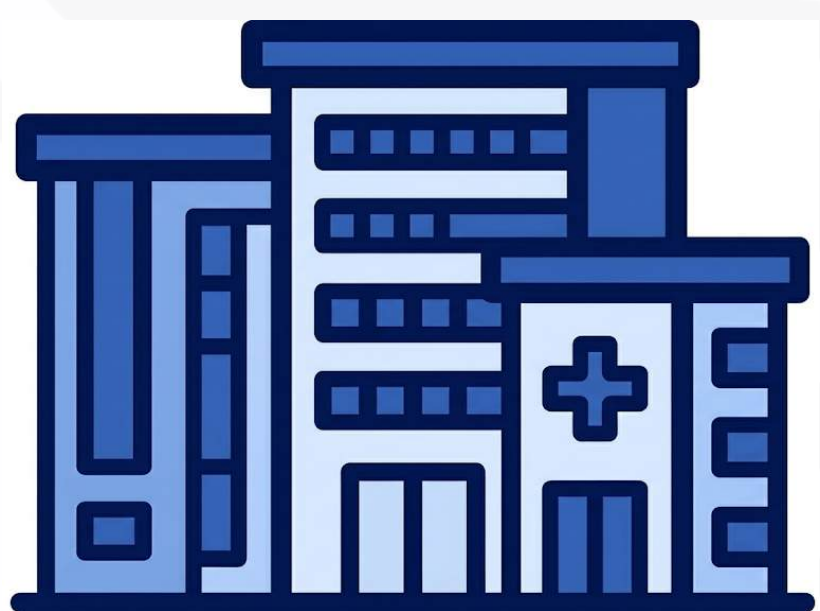
Para empezar, **necesitamos** un papel muy importante **firmado por el médico**.
Dependiendo de dónde estés, el trámite cambia.

Buscá tu caso aquí abajo y **seguí los pasos**:



Hospitales Públicos

1. El hospital suele hacer el **certificado** ellos mismos.
2. Punto de contacto: Si el médico no aparece, **pregunta en el Puesto de Enfermería del piso** o en la Mesa de Informes. Ellos **te dirán** si el papel ya **está firmado** o **en trámite**.
3. Apenas lo tengas en mano: **Llámanos al (0341) 457-6798**.



Sanatorios y Clínicas Privadas

1. En los privados el certificado se confecciona **manual** o **digital** también **y se hace desde nuestra oficina**.
2. **No esperes el papel** en el sanatorio. **Vení directo a Tte. Agneta 1774**.
3. Acá **cargamos los datos** con vos en **5 minutos** para que el médico **lo reciba** confeccionado y **simplemente** complete su parte (causa de fallecimiento) y **firmo**.



En el Domicilio (Casa)

1. Para este proceso, el primer paso es **llamar** a un **médico de cabecera** o, en su defecto, al **médico policial** para solicitar la **firma del certificado**.
2. Como los profesionales casi **nunca llevan este formulario oficial** con ellos, el mismo se retira en **nuestra oficina** (Tte. Agneta 1774). Recomendamos **comunicarse al (0341) 457-6798** para que podamos **orientarlo** y **ganar tiempo**.
3. Nosotros le **entregaremos** el papel junto con un **Borrador Completo** con todos los datos ya anotados. De esta forma, el médico **solo tiene que copiar la información** para **evitar errores** y **agilizar todo el trámite**.

LA REGLA DE ORO (Leelo dos veces)

1. **No dejes** que nadie se **lleve** a tu familiar **sin que vos lo decidas**.
2. **No firmes nada ni pagues nada** a personas extrañas que aparezcan de golpe en el sanatorio.
3. Vos tenés el **derecho de elegir** quién te ayuda.

Llámanos a nosotros primero: nosotros nos encargamos de todo el trabajo difícil por vos.



Cochería CARLONI



DOCUMENTACIÓN Y PASOS FINALES

PASO 2: REUNIR LA DOCUMENTACIÓN

Para que nosotros podamos **realizar todos los trámites legales** ante el Registro Civil y el Cementerio, **necesitamos** que **traigas estos documentos** a la oficina.

Podes **usar esta guía** para **organizar** lo que ya tenés a mano :

Los Imprescindibles

- ☐ **DNI** Original de la persona que falleció.
- ☐ **DNI** Original de quien contrata el servicio (vos).
- ☐ **Certificado de Defunción** (El papel que gestionamos en el Paso 1).

Las Prendas de Vestir

Para la preparación y el respeto de su ser querido, necesitaremos:

- ☐ **Muda de ropa completa** (Incluyendo medias).
- ☐ **Calzado** (Opcional).
- ☐ **Perfume** (Opcional - Recomendado para una despedida más cálida y personalizada).

Documentación Específica

Si el destino es **CREMACIÓN**:

- ☐ **Libreta de Matrimonio**: (Suele ser el mejor documento porque acredita todos los vínculos).
- ☐ **Partida de Nacimiento / Acta de Matrimonio**.

Si el destino es **CEMENTERIO** y tiene propiedad:

- ☐ **Título de la Propiedad** (Nicho o Parcela) original o fotocopia.
- ☐ **Último recibo** de pago del cementerio al día.

Coberturas

Si tenía **Obra Social, Prepaga o Seguro**:

- ☐ **Carnet** de la Obra Social y **último recibo** de sueldo.

CON ESTO EN LA MANO, YA PODÉS VENIR A LA OFICINA.

Vení directo a Teniente Agneta 1774.

Guardia permanente las 24 horas.

Cochería CARLONI



USTED NO ESTÁ SOLO, SOMOS UNA FAMILIA

NUESTRO RESPALDO A LAS FAMILIAS

En **Cochería Carlóni** sabemos que detrás de cada trámite hay una **historia** y un **inicio del duelo**.
No somos una corporación fría donde usted es un número de servicio.
Somos una familia atendiendo a otra familia.

Desde hace **más de 27 años**, **nuestra prioridad** en Rosario ha sido la **honestidad** y el **respeto**.
Estamos aquí para **cuidarlos, escucharlos y alivianarles la carga** en el momento en que **más lo necesitan**.

Presentamos las dos opciones principales como decisiones de vida, no de presupuesto.

1. **Traslado Directo:** Una solución **ágil, privada y moderna** para quienes prefieren una despedida **íntima y sin ceremonias**.
2. **Servicio Tradicional:** El **homenaje clásico** en **nuestras salas**, brindando un espacio de **paz** para recibir el **afecto** de los suyos.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

C

Cliente verificado



"Hay que destacar la buena atención que tienen para con los familiares ...muy respetuosos y resolutivos"

cecilia lukini

Reseña Real de Google

G

Cliente verificado



"Súper recomendable, excelente atención, accesible precio y cordialidad, muchas gracias !"

Graciela Trejo

Opinión real en Google Reviews

V

Cliente verificado



"Buen servicio. Atendidos con mucho respeto y seriedad en todo momento."

Viviana Dressino

Opinión real en Google Reviews

MAS DE 27 AÑOS DE HISTORIA EN ROSARIO.

